

Electronical communication elektronischen Kommunikation

Hinweise zu Verfahren der elektronischen Kommunikation mit der ruhlamaInstructionst regarding the procedure of electronic communication with ruhlamat GmbH Marksuhl

The transmission of electronic documents via the Internet to ruhlamat GmbH is only permitted under the following conditions: Die Übermittlung von elektronischen Dokumenten über das Internet an die ruhlamat GmbH ist nur unter folgenden Voraussetzungen zulässig:

1. —Accesses in the sense of this access opening are the e-mail addresses published in the internet presentation as well as on business papers of ruhlamat GmbH. Zugänge im Sinne dieser Zugangseröffnung sind die in der Internetpräsentation sowie auf Geschäftspapieren der ruhlamat GmbH veröffentlichten E-Mail-Adressen.

1. —

2. ruhlamat accepts documents in the following file formats within the scope of electronic communication: ruhlamat nimmt im Rahmen der elektronischen Kommunikation Dokumente in folgenden Dateiformaten entgegen:

- Portable Document Format (.pdf)
- Rich Text Format (.rtf)
- Microsoft Word (.docx)
- Microsoft Excel (.xlsx)
- Text-Formatse (.txt)
- Graphfike formatse: .jpg / .jpeg / .gif / .bmp / .tiff
- Komprimierte, nicht-selbstentpackende (!) Dateien Compressed, non-self-extracting (!) files (.zip)
- weitere Formate sind zulässig, wenn deren Übertragung vorher mit den zuständigen Bereichen und der IT-Abteilung abgestimmt wurde Other formats are permissible if their transmission has been coordinated in advance with the responsible departments and the IT department.

3. No automated processes or programming (so-called macros) may be used in any of the permissible formats.

4. The total size of an e-mail including all attachments is limited to ten megabytes (MB).

5. In e-mails with executable files (e.g. *.exe, *.bat), these attachments will be deleted unread.

6. It is assumed that e-mails are checked for viruses and spam. E-mails that have been classified as viruses or spam will be deleted unread and not processed further.

7. If an e-mail cannot be processed (viruses, spam, technical problems), no electronic feedback will be sent to the sender. It is the sender's responsibility to obtain confirmation of the correct receipt of the e-mail if necessary.

8. For correspondence requiring the written form under applicable law, no electronic form of transmission is permitted until further notice.

Electronical communication

elektronischen Kommunikation

1. PGP is used for the transmission of encrypted e-mails. The exchange of keys (public key) takes place in advance between the communication partners. In allen zulässigen Formaten dürfen keine automatisierten Abläufe oder Programmierungen (so genannte Makros) verwendet werden.
4. Die Gesamtgröße einer E-Mail incl. aller Anhänge (Attachments) ist auf eine Größe von zehn Megabyte (MB) beschränkt.
5. In E-Mails mit ausführbaren Dateien (z.B. *.exe, *.bat), werden diese Anhänge ungelesen gelöscht.
6. Es wird das Einverständnis vorausgesetzt, dass E-Mails auf Viren und Spam überprüft werden. E-Mails, die als Viren oder Spam klassifiziert worden sind, werden ungelesen gelöscht und nicht weiter bearbeitet.
7. Sofern eine E-Mail nicht verarbeitbar ist (Viren, Spam, technische Probleme), erfolgt keine elektronische Rückinformation an den Absender. Es ist Angelegenheit des Absenders, bei Bedarf eine Bestätigung des korrekten E-Mail-Eingangs einzuholen.
8. Bei Schriftverkehr, der nach geltendem Recht der Schriftform bedarf, ist bis auf weiteres keine elektronische Übertragungsform zugelassen.
9. Für die Übertragung verschlüsselter E-Mails wird PGP eingesetzt. Der Schlüsseltausch (Public Key) erfolgt vorab zwischen den Kommunikationspartnern.